

## 1. DANE OSOBOWE

- 1.1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Shuum Hotel Agnieszka Trafas, Tadeusza Kościuszki 17, 78-100 Shuum Hotel Agnieszka Trafas, z którym można się skontaktować przez e-mail: [repcja@shuumhotel.pl](mailto:repcja@shuumhotel.pl)
- 1.2. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do świadczenia Usługi.
- 1.3. Gościowi, którego dane dotyczą, przysługuje prawo:
  - 1.3.1. dostępu do treści swoich danych, ich poprawienia lub wycofania w każdej chwili (wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem);
  - 1.3.2. żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym);
  - 1.3.3. ograniczenia przetwarzania danych;
  - 1.3.4. przenoszenia danych (o ile jest to technicznie możliwe);
  - 1.3.5. wyrażenia sprzeciwu w przypadku stosowania zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym profilowania);
  - 1.3.6. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 1.4. Przekazane przez Gościa dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - 1.4.1. realizacji usług świadczonych przez Administratora na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
  - 1.4.2. marketingu, w tym przesyłania informacji handlowych na adres poczty elektronicznej, jeżeli Gość wyraził na to zgodę, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w procesie rezerwacji. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz przesyłanie informacji handlowej może być cofnięta poprzez kliknięcie odpowiedniego linku w otrzymanej wiadomości lub wysłanie takiego zgłoszenia na adres e-mail Administratora;
  - 1.4.3. realizacji uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych w szczególnych przypadkach na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO np. windykacji, czy monitorowania wizyjnego ruchu na terenie Hotelu.
- 1.5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są umowy zawarte pomiędzy Gościem a Hotelem oraz właściwe przepisy prawa krajowego i unijnego w ramach których dochodzi do przetwarzania danych osobowych.
- 1.6. Dane osobowe Gościa przechowywane będą maksymalnie przez okres wynikający z przepisów Ordynacji podatkowej, przepisów ustawy o rachunkowości i innych powszechnie obowiązujących przepisów.
- 1.7. Dane osobowe Gościa nie będą przetwarzane poza obszarem EOG.
- 1.8. Administrator może korzystać ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, do celów marketingowych oraz dostosowania oferty.
- 1.9. Odbiorcami danych osobowych mogą być także organy, instytucje oraz podmioty uprawnione na mocy przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora danych (np. obsługa prawna, IT, marketingowa, księgowość oraz inne podmioty uczestniczące w realizacji Usługi).
- 1.10. Administrator oświadcza, że stosuje środki organizacyjne i techniczne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych.
- 1.11. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Gościa nieprawdziwych lub błędnych danych, jeśli mimo dołożenia należytej staranności nie będzie możliwe nawiązanie kontaktu z Gościem.